

# Condiții de utilizare a magazinului internet [www.Lighting-Atelier.ro](http://www.Lighting-Atelier.ro)

## 1. Dispoziții generale

Acești Termeni Generali reglementează relațiile dintre "ELECTRO STYLE" O.O.D. SOFIA - SUCURSALA BUCUREȘTI și toți vizitatorii site-ului, indiferent de scopul vizitei.

În sensul acestor Termeni Generali, termenii utilizați aici au următoarele semnificații:

"Electro Style" - "ELECTRO STYLE" O.O.D. SOFIA - SUCURSALA BUCUREȘTI, înregistrată în Registrul Comerțului la Agenția de Registratură cu sediul și adresa de conducere: , cu sediul în București, Bd. Timișoara, Nr. 103-111, Corp A, A17, sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul: J40/4877/2016 cod fiscal: 35903729, gestionează platforma de comerț electronic disponibilă la [www.Lighting-Atelier.ro](http://www.Lighting-Atelier.ro).

"Site -ul" este platforma de comerț electronic care oferă utilizatorilor posibilitatea de a achiziționa bunuri și servicii prin intermediul site-ului [www.Lighting-Atelier.ro](http://www.Lighting-Atelier.ro).

Utilizator "- este orice persoană care utilizează Site-ul, inclusiv, dar fără a se limita la plasarea comenzilor, cumpărarea, returnarea bunurilor, vizualizarea și efectuarea altor acțiuni prin intermediul site-ului.

"Continut" - toate informațiile de pe site care sunt accesibile printr-o conexiune la Internet și utilizarea unui dispozitiv care are o conexiune la Internet, precum și conținutul oricărui mesaj electronic trimis de Electro Style, prin mijloace electronice și / sau prin alte mijloace de comunicare accesibile.

"CPA"- înseamnă Legea privind protecția consumatorilor.

"PDPA" - înseamnă Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

"PSA" - înseamnă Legea privind serviciile postale.

"PLĂȚI EFECTIVE" înseamnă o taxă contra plată în sensul PSA.

"BANK" înseamnă o bancă comercială sau altă instituție financiară.

## 2. Contractul

Contractul la distanță dintre Electro Style și utilizator este considerat a fi fost încheiat din momentul confirmării comenzii speciale de către Electro Style.

Site-ul poate fi vizualizat de utilizatori în mod liber fără a fi nevoie de înregistrare. Pentru a plasa o comandă, trebuie să urmați formularul de comandă. Comenzile pot fi făcute numai de utilizatorii care au acceptat termenii și condițiile.

Toate informațiile privind oferite spre vânzare prin bunuri magazin online, inclusiv, dar fără a se limita la specificațiile tehnice, condițiile de garanție de utilizare, etc. Este furnizat de către producător, respectiv importatorul produsului, cum ar fi stilul electro care nu poartă false, incorecte sau informații inexacte prezentate, informații exacte prezentate într-o manieră înșelătoare, discrepante între situația actuală și reală, precum și erorile de imprimare

## 3. Preturile și metodele de plată

Toate prețurile prezentate pe site sunt în RON și includ TVA și sunt valabile numai la data publicării, Electro Style își rezervă dreptul de a le schimba oricând fără notificare. Prețurile afișate pe site sunt finale și includ toate taxele și onorariile fără prețul de livrare. 3.1 Modalitățile de plată propuse sunt următoarele:

a) Plată la livrare - este o plată prin curier în numerar la livrare.

b) Transfer bancar.

Toate plățile se efectuează numai în RON. Prin acceptarea acestor termeni și condiții, utilizatorul este de acord în mod expres și necondiționat să plătească în avans către Electro Style, întregul preț de vânzare al unei marfuri comandate prin magazinul online. În cazul plății în numerar la livrare, cumpărătorul primește de la curier o factură care indică bunurile comandate cu prețul de achiziție datorat acestora, un consimțământ de la compania de curierat selectat cu suma datorată la livrare. Cumpărătorul da curierului o sumă egală cu suma totală (inclusiv prețul bunurilor și prețul de livrare).

## 4. Livrarea comenzilor

Livrările de bunuri comandate prin magazinul online sunt realizate prin curier și sunt livrate pe teritoriul țării. Timpul de livrare a bunurilor comandate prin magazinul online sunt negociate în continuare. Marfurile sunt livrate la beneficiari standard - manual, contra semnăturii, cu expedieri mai mari (la discreția persoanei care le livrează) livrate la intrarea în clădire.

În cazul imposibilității sau dificultății de a servi personal destinatarului, expedierile se livrează după cum urmează:

Când devine imposibil pentru expediție, în cursul primei vizite nu din vina de Electro Style și / sau prin curier (în cazul în care există nimeni la adresă, etc.), persoana care efectuează livrarea lasă un anunț care să precizeze numărul de telefon de contact la care destinatarul trebuie în termen de trei zile lucrătoare pentru a specifica o nouă perioadă de livrare. Când devine imposibil pentru expediție în a doua vizită fără vina Electro Style și / sau contract de vânzare curier,

Electro Style și / sau curier, contractul de vânzare la distanță se încheie automat, caz în care Electro Style păstrează toate sumele plătite de cumpărător ca o sancțiune pentru neîndeplinirea obligațiilor de către cumpărător. Cuvintele din propoziția anterioară se aplică și cazurilor în care un destinatar refuză în mod nejustificat să accepte un transport, refuzarea unui contract și rambursarea pretului plătit.

Consumatorul are dreptul de a se retrage din contract prin returnarea bunurilor comandate fără o compensație sau o pedeapsă corespunzătoare, în următoarele condiții:

- Până la 14 zile de la data livrării
- Consumatorul trebuie să informeze în avans Electro Style la următoarea adresă de e-mail: [comenzi@electrostyle.ro](mailto:comenzi@electrostyle.ro) care, pe baza art. 55 alin. (1) din CCEE refuză contractul, indicând în mod obligatoriu un cont bancar la care se rambursează pretul bunurilor returnate plătite de acesta.
- Produsul este în ambalajul original furnizat de producător, nu este deteriorat sau rupt.
- Toate costurile de transport și alte costuri de returnare a bunurilor sunt în totalitate pe cheltuiala utilizatorului. La returnarea bunurilor prin curier, asigurarea fragilității este obligatorie, fără o astfel de asigurare, Electro Style nu va accepta bunurile returnate de la compania de curierat. Până când utilizatorul Electro Style returnează bunurile, riscul pierderii accidentale sau pagubelor este suportat în întregime de către consumator.

În cazul în care un utilizator profita de dreptul sau în temeiul art. în conformitate cu articolul 55 alineatul 1 din IPA, Electro Style se obligă să ramburseze pretul plătit prin transfer bancar (în contul bancar specificat) în termen de cinci zile lucrătoare de la întoarcerea marfii.

## 5. Prezentarea generală a produsului.

La primirea marfurilor, consumatorul este obligat să îl examineze imediat și, în cazul în care constată defecte evidente, lipsa oricărui accesoriu și / sau a oricărui documente să anunțe persoana care face livrarea. În cazul în care nu procedeează astfel, elementul este considerat aprobat și consumatorul își pierde ulterior dreptul de a pretinde că elementul a fost livrat cu defecte evidente, lipsa oricărui accesoriu însoțitor și / sau oricare dintre cerințele legislației. Returnările bunurilor achiziționate prin intermediul magazinului online se fac în conformitate cu regulile CPA și în conformitate cu termenii și condițiile de garanție comercială. Adresa pentru reclamații: [comenzi@electrostyle.ro](mailto:comenzi@electrostyle.ro)

## 6. Drepturi de proprietate intelectuală și industrială

6.1. Conținutul, inclusiv, dar fără a se limita la logo-urile, orice imagini grafice sau inscripții, toate tipurile de simboluri sunt proprietatea exclusivă a Electro Style Ltd.

6.2. Electro Style Ltd are și își rezervă toate drepturile de proprietate intelectuală în orice fel legat de **Lighting-Atelier.ro**, indiferent dacă este propriu sau obținut prin licențe contractuale sau în orice alt mod legal.

6.3. Orice Conținut la care are acces Utilizatorul, indiferent de mijloace, este reglementat de acești termeni și condiții.

6.4. Utilizatorul poate copia, transfera și / sau utiliza Conținutul numai în scopuri personale necomerciale, cu excepția cazului în care acest lucru contravine prevederilor acestui capitol.

6.5. Utilizatorul are dreptul să folosească conținutul în scopuri comerciale numai dacă a obținut acordul scris al Electro Style dacă se referă la bunurile și serviciile oferite de el. Orice utilizare ulterioară sau

diferita a continutului va fi considerata o incalcare a acestui contract intre Electro Style si Utilizator si pentru incalcare drepturilor de proprietate intelectuala ale Electro Style, care are dreptul de a cauta responsabilitatea Utilizatorului pentru acest lucru.

6.6. Orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise in mod expres in acesti Termeni Generali sau orice alt consimtamant scris explicit dat de Electro Style daca se refera la bunurile si serviciile prezentate la Lighting-Atelier.ro este interzis.

## 7. Politica de confidentialitate

7.1. Toate datele cu caracter personal colectate la efectuarea unei inregistrari voluntare transmise de Utilizator la comanda, trimiterea unui produs sau solicitarea de informatii suplimentare despre acesta

7.2. Pentru a asigura comanda online a bunurilor si serviciilor, utilizatorului i se ofera posibilitatea de a-si exprima consimtamantul explicit prin furnizarea datelor personale sau de alta natura descrise mai sus despre Electro Style si utilizatorul care participa la acesta.

El este de acord ca acestea sa poata fi utilizate de acesta din urma in urmatoarele scopuri: a) sa isi mentina contul, inclusiv ordinele de generare a ordinelor, trimiterea bunurilor si serviciilor comandate, generand documentele necesare;

(b) trimiterea Buletinelor sau a anunturilor periodice prin e-mail, cu conditia sa fi dat un astfel de consimtamant explicit;

(c) realizarea cercetarii de piata, a monitorizarii vanzarilor si a comportamentului clientilor.

(d) contactarea clientului in legatura cu executarea unei anumite comenzi sau cu procesele de executie a acestuia. Actiunea este efectuata de un angajat autorizat Electro Style.

### 7.3. Datele personale colectate automat:

Cand vizitati oricare dintre paginile noastre web, serverul nostru web recunoaste si colecteaza automat adresa dvs. IP care a fost determinata de furnizorul de servicii de internet, deoarece nu va identifica personal. Aceste date sunt inregistrate in fisierele noastre de jurnal de server.

Ele contin un set de informatii despre sistem pentru utilizator: adresa IP; ISP (furnizor de servicii Internet) browserul pe care il utilizati cand vizitati un site din grup (cum ar fi Google Chrome, Internet Explorer si Mozilla Firefox); timpul petrecut pe un site si paginile pe care le-ati vizitat pe site

Ce este un cookie?

Cookie-uri: aceasta este cantitatea de informatii pe care un server web le trimite browserului web, permitand serverului sa colecteze feedback din browser. Puteti alege sa stergeti modulele cookie generate de site-uri prin optiunile fiecarui browser. In unele cazuri, lipsa stocarii cookie-urilor poate afecta interactiunea cu unele site-uri.

Serverele noastre nu genereaza cookie-uri.

Comunicarea dintre un browser client si site-ul nostru se bazeaza pe / Sesiunea de conexiune / care accepta conexiunea dintre browserul client si site-ul.

Expira cand inchideti link-ul catre site-ul nostru. Va strangem informatii despre articolele pe care le-ati vizualizat in timpul vizitei pe site-ul nostru, colectam, de asemenea, informatii despre cautarile si sortimentele pe care le-ati facut. Aceasta informatie este valabila numai in cadrul vizitei dvs. actuale si nu va indexeaza direct.

In timpul revizuirii site-ului nostru, cu ajutorul statisticilor terata parte / Google, obtinem informatii despre cati clienti au vizitat site-ul nostru, statisticile fiind anonime.

- Nu avem acces la / cookie-uri / terte parti.

Terte parti cookie-uri au propriile lor reguli stricte de confidentialitate.

Beaconii web sunt fisiere care permit unui site să colecteze informatii despre numarul de utilizatori care l-au vizitat si care au acces la cookie-urile lor.

Mai multe informatii despre directoarele web pot fi găsite la:

<http://www.allaboutcookies.org/faqs/beacons.html>

7.4. Actiuni Electro Style pentru protejarea datelor personale ale utilizatorilor: Pentru a limita posibilitatea stocarii unui numar minim de date personale, avem urmatoarea politica comerciala:

- Fiecare Utilizator poate comanda sau solicita Electro Style fara sa se inregistreze.
- Fiecare client are optiunea de a completa doar informatiile personale necesare care ii vor permite sa faca contact direct, prin formularul de comanda sau prin trimiterea formularului de cerere.
- Inainte de a transmite aceste informatii, acesta poate sau nu poate sa accepte sau sa refuze in mod explicit utilizarea informatiilor specificate in acest scop in scopurile descrise in sectiunea 7 a acestui document.
- Parola care este creata automat la generarea unei comenzi este criptata pentru a oferi protectie impotriva accesului neautorizat la informatiile dvs. personale.
- Mentinerea confidentialitatii si a securitatii informatiilor personale reprezinta cea mai mare prioritate. Accesul la acestea nu are decat acei angajati Electro Style care au nevoie sa o contacteze pentru a procesa comanda dvs., sa solicite sau sa trimita un mesaj de marketing daca ati convenit in mod explicit. Informatiile clientilor vor ramane confidentiale, cu exceptia cazului in care divulgarea este ceruta de lege sau in scopuri tehnice.
- Electro Style va stocheaza informatiile personale atata timp cat este necesar pentru a va asigura serviciul dvs. profesional. In general, stocam informatiile dvs. personale in timp ce site-ul dvs. de comerciant exista sau pana cand solicitati in mod explicit date pentru a fi sterse. Informatiile furnizate si colectate de dvs. nu vor fi vandute sau puse la dispozitia nimanui gratuit fara consimtamantul dvs. Personal.
- Informatiile pot fi furnizate in cazul solicitarii organelor si institutiilor de stat respective, in ordinea si in cazurile determinate de legislatia actuala. Facem toate eforturile posibile pentru a va proteja informatiile personale, dar, cu toate acestea, atunci cand faceti schimb de informatii pe Internet, trebuie sa aveti in vedere faptul ca transmiterea de informatii prin Internet nu poate fi niciodata sigura si ca securitatea nu poate fi pe deplin garantata.

7.5. Drepturile si capacitatile utilizatorului in ceea ce priveste prelucrarea datelor sale personale: Utilizatorul are anumite drepturi in conformitate cu legislatia aplicabila cu privire la datele cu caracter personal care sunt stocate, si anume:

- a). Utilizatorul are dreptul de a solicita acces si de a primi informatii cu privire la datele cu caracter personal care sunt stocate pentru el, precum si informatii privind scopul prelucrării;
- b). Utilizatorul are dreptul in orice moment sa solicite corectarea datelor inexacte asociate acestuia si sa completeze datele incomplete, daca acest lucru este adecvat si / sau necesar pentru prelucrarea datelor;
- c). Utilizatorul isi poate retrage consimtamantul in orice moment utilizarea datelor sale personale furnizate anterior;
- d). In cazul in care utilizatorul stabileste ca nu doreste sa isi proceseze datele personale, atunci aveti dreptul sa fiti uitat // e. Utilizatorul poate oricand sa solicite stergerea datelor sale personale pentru oricare din urmatoarele motive:
  - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare in scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate in alt mod;
  - in cazul in care isi retrage consimtamantul privind prelucrarea datelor sale personale
  - daca datele cu caracter personal sunt prelucrate in mod ilegal;
  - in cazul in care utilizatorul s-a opus prelucrării datelor sale personale;
  - alte cazuri prevazute de legislatia care reglementeaza protectia datelor cu caracter personal;

7.6. Toate drepturile enumerate pot fi exercitate prin depunerea unei cereri scrise in format gratuit la Electro Style e-mail: [comenzi@electrostyle.ro](mailto:comenzi@electrostyle.ro)

Cererea trebuie sa contina cel putin următoarele:

1. nume de utilizator, e-mail si alte date pentru a identifica persoana in cauza;
2. o descriere a cererii;
3. forma preferata de furnizare de informatii;

Prezentarea cererii este complet gratuita. Termenul limita pentru procesarea cererii este de o luna de la data primirii cererii.

7.7. Informatii utile pentru utilizator:

Resurse utile de informatii pe Internet care va pot ajuta sa va controlati confidentialitatea online:  
<http://www.youronlinechoices.com/bg/>.

Pentru a afla mai multe despre modul in care folosim o terta parte pentru colectarea si utilizarea informatiilor Site-urile noastre de tranzactionare vizitati urmatoarele pagini:  
<http://www.google.com/privacypolicy.html>

#### 8. Altele

Electro Style se angajeaza sa furnizeze numai serviciile prezentate pe site in timp ce sunt prezentate. Toate informatiile prezentate pe Site, inclusiv, dar fara a se limita la designul, disponibilitatea, preturile si locatia Bunurilor, sunt valabile numai pentru momentul prezentarii sale si, ca Electro Style, isi rezerva dreptul in orice moment sa o schimbe fara notificare. Este responsabilitatea utilizatorului sa verifice in mod regulat termenii de utilizare a site-ului, precum si informatiile furnizate cu privire la preturi, stocuri etc., pentru a fi informati in timp util, daca au aparut modificari. In orice caz, modificarea intra in vigoare in viitor si nu afecteaza stilul Electro inainte de a face comenzi. In cazul in care este necesara o aprobare suplimentara din partea noastra, ar trebui să i se acorde altfel, indiferent de confirmarea ordinului va fi nula. Electro Style nu este responsabil pentru continutul si siguranta site-urilor la care link-urile sunt postate pe acest site. Clicurile pe astfel de link-uri si utilizarea site-urilor la care se refera sunt efectuate de catre utilizatorii acestui site, pe unicul lor risc si responsabilitate. In cazurile in care acest lucru este necesar, utilizatorii site-ului se angajeaza sa furnizeze corect si complet datele pe care le solicita. Electro Style nu este responsabil pentru neexecutarea unei comenzi in cazurile in care utilizatorul a indicat date personale incomplete si / sau incorecte, inclusiv atunci cand a indicat o adresa incompleta, inexacta sau fictiva. Accesul la resursele site-ului si magazinul online pentru utilizatorii incorecti vor fi blocati. Pentru problemele nerezolvate in aceste conditii generale, se aplica prevederile legislatiei in vigoare.

Toate disputele dintre parti sunt rezolvate intr-un spirit de intelegere si bunavointa. In cazul in care nu se ajunge la un acord, orice litigii nerezolvate, inclusiv litigiile care decurg din sau referitoare la interpretare, invaliditate, executare sau reziliere, vor fi solutionate de instanta competenta de inregistrare a Electro Style in conformitate cu legislatia.